

NOTA DE PRENSA

Unitono, distinguida con el Premio Platinum al mejor Contact Center 2011

- El galardón reconoce las mejores prácticas en los servicios de atención al cliente entre las cerca de 50 candidaturas que se han presentado

MADRID, junio de 2012/ Unitono, la línea de negocio especializada en Contact Center de Avanza, ha sido distinguida con el Premio Platinum al mejor Contact Center 2011, que reconoce las mejores prácticas en los servicios de atención al cliente.

Los Premios Contact Center se han consolidado como los máximos galardones del sector. Cuentan con un jurado formado por profesionales independientes, que evalúan los servicios que ofrecen las empresas del sector, distinguiendo el buen hacer de la atención al cliente en la industria española. Los galardones son también un reconocimiento público a todos los que día a día profesionalizan y aportan una nota de progreso al sector.

Durante la III Edición de los Premios Contact Center, celebrada el pasado jueves 21 de Junio en Madrid, Unitono ha sido la empresa que ha conseguido el máximo galardón. Para Unitono supone un importante reconocimiento a su trayectoria de calidad y un estímulo para seguir buscando siempre la máxima eficiencia y satisfacción para sus clientes.

Unitono Contact Center es una de las tres líneas de negocio de Avanza, multinacional española especializada en la externalización de servicios y procesos. La compañía cuenta con más de 7.000 personas que trabajan en las más de diez plataformas repartidas por diferentes países del mundo, desde donde se realizan más de 70 millones de interacciones anuales. www.avanzasa.es