

NOTA DE PRENSA

Unitono distinguida con el premio especial CRC de Oro al Mejor Outsourcer 2011 en Gestión Operativa

El galardón, el de mayor prestigio del sector, reconoce a las mejores empresas españolas que prestan servicios de Atención al Cliente

MADRID. 23 de noviembre de 2011/ Unitono, la línea de negocio especializada en Contact Center de AVANZA, ha obtenido el premio especial CRC de Oro al Mejor Outsourcer 2011, en la modalidad de Gestión Operativa. A la ceremonia de entrega de los premios, celebrada ayer en Madrid, acudió el consejero delegado de AVANZA, Luis del Olmo, que se mostró muy satisfecho con el galardón recibido, “porque reconoce la excelencia, la eficacia y la eficiencia de nuestros servicios y los equipos que los gestionan, elementos decisivos en un mercado altamente competitivo”.

Los premios CRC de Oro, creados hace 12 años por la AEECCC (Asociación Española de Expertos en Centros de Contacto con Clientes), en colaboración con IZO e IFAES, distinguen a las mejores empresas españolas que prestan servicios de atención al cliente en diferentes sectores de actividad, entre ellos, Banca, Telecomunicaciones, Seguros, Turismo y Transporte; Bienes de Consumo, Energía o Administración Pública.

En la edición de 2011 se han presentado más de 100 candidaturas que han sido auditadas por IZO, consultora líder en España e Iberoamérica en Customer Experience y Gestión de Clientes, a través de una metodología independiente y objetiva, que incluye un análisis de las operaciones, con más de 6.000 entrevistas a clientes finales y 500 entrevistas personales, realizadas en 17 ciudades de tres países, con el fin de evaluar la calidad de la atención al cliente en el mercado español.

Avanza, A Global BPO Company, es una multinacional española especializada en outsourcing de servicios y procesos, desarrollando su actividad a través de tres líneas de negocio: **Unitono Contact Center**, **Avanza Outsourcing**, dedicada a la gestión integral de procesos Administrativos (BPO), procesos Logísticos (LPO), outsourcing de Servicios Auxiliares y de Ocio, y soluciones para servicios Comerciales y de Retail; e **Instituto Avanza**, consultoría especializada en Formación y Desarrollo de Recursos Humanos.