

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y Medio Ambiente es de aplicación a todos los servicios prestados por AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS S.A., en adelante Avanza, y representa la orientación e intenciones globales de nuestra Organización en relación a la Calidad y el Medio Ambiente, tal y como se expresa formalmente por el CEO de la Organización.

En Avanza realizamos unas actividades con una clara orientación al cliente en un constante esfuerzo por ser percibida por sus clientes como “socios estratégicos” expertos en la externalización de servicio, buscando el:

- Equilibrio de intereses entre trabajadores, clientes, accionistas y sociedad.
- Equilibrio entre personas, procesos y tecnología.
- La profesionalidad, compromiso, flexibilidad, entusiasmo y diferencia en el desarrollo de nuestros servicios.
- El enfoque a resultados en los servicios que externalizamos.
- La adopción de criterios éticos y de Responsabilidad Social Corporativa en la gestión diaria.
- La protección del Medio Ambiente
- La prevención de la contaminación.

Estas actividades se realizan adquiriendo el compromiso:

- Del cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables.
- La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y el Medio Ambiente, y el desempeño ambiental.
- Los que resulten pertinentes al contexto de la Organización.

Madrid, 12 de mayo de 2026



Jaime Dulsat

Country Manager de Eurofirms