

CÓDIGO ÉTICO DE AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS SA.

Definición y finalidad del Código ético o Código de conducta

El Código ético, código de conducta o código de buenas prácticas recoge en un sólo documento los principios, criterios y normas de conducta por la que se deben regir los empleados de Avanza Externalización de Servicios, S.A. en el desarrollo de sus actividades profesionales, constituyendo, en consecuencia, un pilar básico del programa de cumplimiento de la empresa que promueve y refleja una cultura corporativa positiva.

La finalidad de este Código es fijar los principios y valores que deben presidir la actuación de la empresa y de todos sus empleados con el fin de procurar un comportamiento profesional ético y responsable en el desempeño profesional de su actividad, a la vez que recoger el compromiso de la empresa con los principios de ética empresarial y de transparencia.

El Código ético tiene carácter vinculante y contiene disposiciones cuyo objetivo es hacerlo efectivo, como por ejemplo los canales de denuncia y la atribución de responsabilidades. Tal vinculación comprende obligaciones, por lo que la infracción del código ético y de las políticas que lo desarrollen será sancionada disciplinariamente.

El Código se basa en valores, mejora la reputación de la entidad, otorga unidad y coherencia al sistema de autorregulación de la empresa, fortalece en los empleados el sentido de pertenencia a un grupo y señalan a terceros la cultura corporativa de la empresa.

Cabe añadir, y siempre en el respeto de la ley, que determinadas materias contempladas en este Código se complementarán con las normas que, de forma más detalladas, se precisan en los distintos Códigos sectoriales. También el código ético se complementará con políticas de empresa que regulen, a partir de disposiciones del código, con mayor detenimiento sectores específicos o una determinada actividad dentro de la empresa.

El Código tiene en cuenta el principio de responsabilidad penal de las personas jurídicas y sirve de base para evitar comportamientos irregulares e indebidos que puedan determinar la responsabilidad penal de compañía.



Ámbito de aplicación

El presente Código ético tiene varios círculos de destinatarios siendo de aplicación a toda la compañía, vinculando a todo su personal al margen de la posición o funciones que puedan realizar. Así, vinculará a empleados, directivos, administradores e incluso terceros como proveedores, contratistas o socios comerciales de la empresa.

También estarán vinculados, cuando presten servicios para la empresa, los asesores externos, trabajadores autónomos y empleados temporales.

El código también vincula al empresario frente al trabajador, habida cuenta que las afirmaciones que se realizan en el código crean expectativas legítimas de comportamiento que deben pasar a formar parte de las obligaciones del empresario conforme a la buena fe laboral.

La empresa promoverá e incentivará entre sus proveedores y empresas colaboradoras la adopción de pautas de comportamiento consistentes con las que se definen en este Código ético, y en su caso, podrá solicitar a estos que formalicen su compromiso con el cumplimiento del Código o en las pautas que establece.

Conocimiento, aceptación y cumplimiento

El Código ético es de obligado cumplimiento para todos los empleados de la empresa y para aquellos terceros que se hayan comprometido voluntariamente a cumplirlo.

El Código ético será dado a conocer a todos los integrantes de la empresa, que estarán obligados a acudir a las sesiones formativas que al efecto programe la empresa.

La Dirección de la empresa participará en los programas de formación, compartiendo jornadas con los empleados o interviniendo en ellas como forma de mostrar la importancia del cumplimiento normativo. Asimismo, pondrá todos los medios necesarios para difundir los valores y principios de la empresa y hacer cumplir las pautas de conducta contenidas en el Código. Serán modelo de referencia en su comportamiento y nivel de cumplimiento del Código.

El Código deberá ser aceptado de forma expresa por cada uno de los destinatarios, que deberán comprometerse a su cumplimiento de forma expresa, de forma que los principios y valores que lo integran rijan las conductas de sus destinatarios.

Cada uno de los integrantes de la empresa confirmará que ha tenido acceso a este código, que lo acepta y que comprende lo que implica. A tal efecto se mantendrá un registro de las conformidades de los empleados recibidas, bastará con la aceptación expresa a través de la intranet o por cualquier otro medio que a tal efecto establezca la sociedad.

Ningún integrante de la empresa, independientemente de su nivel o posición, está autorizado para solicitar a un empleado que contravenga lo establecido en este Código ético, y nadie podrá justificar su conducta amparándose en una orden de un superior o



en el desconocimiento del presente Código.

Para los nuevos empleados, los contenidos del código ético pueden integrarse en el contrato de trabajo mediante tres formas:

1. A través del convenio colectivo
2. Como parte del poder de dirección del empresario
3. A través del contrato de trabajo individual.

El código ético forma parte del poder de dirección del empresario, por lo que su contenido se integra, efectivamente, dentro de las obligaciones que ha de cumplir el empleado como consecuencia de su trabajo. De este modo, además de las obligaciones que expresamente se contienen en el contrato de trabajo, comprende también aquellas que se derivan del principio general de buena fe.

Principios y valores éticos generales

Los principios y valores éticos de la organización constituyen la base sobre la que se asienta la actividad de la empresa. Esos principios y valores son los siguientes:

Respeto: El respeto es la base de todas nuestras relaciones. Reconocemos y respetamos como base de la convivencia las diferencias individuales, sea de sexo, raza, religión, nacionalidad, discapacidad, clase social o económica y formación profesional.

Honestidad e Integridad: Consideramos esos valores esenciales en cualquier relación. Actuamos de forma ética, honrada y de buena fe, respetando la legalidad en todas nuestras actividades

Responsabilidad profesional: Se entiende como el cumplimiento de nuestra actividad profesional de forma íntegra, eficiente y proactiva, enfocándonos a la calidad y a la excelencia de nuestro trabajo, y asumiendo libremente las consecuencias de nuestros actos o de nuestros errores.

Excelencia: Nuestra principal premisa es la satisfacción de nuestros clientes mediante la calidad y la excelencia de nuestro trabajo, compartida por todos nuestros colaboradores

Transparencia: Nuestras actuaciones y resultados son claros y coherentes con nuestra cultura corporativa, garantizando su conocimiento a la ciudadanía en general y a todos y cada uno de los grupos de interés que nos acompañan diariamente. Mediante una actuación transparente, generamos confianza y seguridad en la Compañía.

Debemos buscar y corregir de forma inmediata los posibles riesgos o desvíos para poder garantizar la continuidad de este clima de confianza, máxima de nuestra Compañía



Lealtad: Correspondemos siempre a la confianza depositada en nosotros, con fidelidad y discreción.

Compromiso: La diferencia entre tener que hacer lo que se debe y querer hacer lo que se debe hacer, viene marcada por el compromiso del Colaborador. Los miembros de Avanza, tenemos con la Compañía un vínculo de lealtad que nos lleva a identificarnos con los valores y cultura de la misma y por el que deseamos pertenecer a la organización por nuestra motivación implícita. Conocemos y aceptamos nuestros deberes y trabajamos con empeño y sentido de pertenencia.

La ética en nuestras relaciones:

Ser éticos con nuestros Recursos Humanos: En nuestras relaciones cotidianas con otros compañeros y compañeras de trabajo, con independencia del nivel que ocupen dentro de la organización, debe prevalecer en todo momento un tratamiento de respeto, propiciando unas relaciones cordiales y un entorno de trabajo, agradable, saludable y seguro.

Avanza promueve el desarrollo personal y profesional de toda la plantilla. La retribución y promoción de los colaboradores de Avanza, está vinculada a los méritos y capacidades de cada uno/a rechazando cualquier tipo de desigualdad o discriminación por razón de sexo, raza, edad, discapacidad, creencias religiosas, etc.

Ser éticos con nuestros Clientes: Nuestra esencia y razón de ser, es prestar a nuestros clientes un servicio de calidad. Para ello velamos por asegurar que nuestra política de calidad sea puesta en práctica por todos nuestros colaboradores.

Todos los colaboradores de la Compañía deben actuar de forma íntegra con nuestros clientes, ofreciéndoles un trato honesto y sincero en cada transacción, teniendo como máxima, la consecución de la excelencia en la prestación de nuestros servicios y el desarrollo de unas relaciones con nuestros clientes basadas en la satisfacción de sus necesidades, la confianza y el respeto.

Ser éticos con nuestros Accionistas:

Productividad: Cumplimos en todo momento con las tareas y responsabilidades que nos han sido asignadas, dedicándoles la mayor atención durante el tiempo que dura nuestra jornada laboral. Nuestro deber es emplear los recursos de la Compañía con la mayor eficiencia posible, así como la observación de las más altas normas de conducta ética y legal en todas nuestras prácticas de negocio y en todas las transacciones que realicemos.



Confidencialidad: Deberemos salvaguardar en todo momento la información interna de la Compañía, mantenerla segura e impedir el acceso a la misma a personas ajenas.

Ser éticos con nuestros Competidores: Avanza, compite lealmente con otras empresas, cumpliendo con todas las leyes y reglamentos sobre competencia justa existentes en los países donde opera y basándose en el respeto mutuo entre competidores

Ningún colaborador/a de Avanza, tratará de obtener información de nuestros competidores de forma ilícita o poco ética. Tampoco divulgaremos información falsa tratando de perjudicar la imagen de otras empresas competidoras

Ser éticos con nuestros Proveedores: Todos aquellos colaboradores/as de avanza que participen en procesos de selección de proveedores, tienen la obligación de ser imparciales y objetivos a la hora de decantarse por uno y otro proveedor, aplicando criterios de calidad, rentabilidad y servicio y no aceptando comisiones, ni criterios personales a la hora de decantarse por uno u otro proveedor

Además se buscarán y seleccionarán únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la Ley, y no pongan en peligro la reputación de la empresa

Ser éticos con la Comunidad: Avanza impulsa actuaciones dirigidas a mejorar en la medida de lo posible la calidad de vida de las comunidades donde tiene presencia. Igualmente para contribuir al desarrollo de dichas comunidades, adquiridos productos y servicios autóctonos siempre que sean competitivos en coste de calidad.

Avanza está comprometida con el desarrollo económico y social de las sociedades en las que estamos presentes, y contribuimos a dicho desarrollo con la creación y mantenimiento del empleo.

Cumplimiento de la legislación aplicable y de la normativa interna

Los sujetos obligados por el Código se comprometen a cumplir las leyes vigentes, los procedimientos internos de la compañía y los valores y principios recogidos en este Código.

Asimismo se comprometen a informar de cualquier incumplimiento que detecten a su alrededor.

Los empleados deben evitar cualquier conducta que pueda perjudicar la reputación de la empresa o afectar negativamente a sus intereses.

Todos los empleados deben conocer las leyes que afecten a su trabajo, solicitando, en su caso, la información precisa a su superior.



Ningún empleado colaborará conscientemente con terceros en la violación de ninguna ley, ni participará en ninguna actuación que comprometa el principio de legalidad.

La empresa pondrá los medios necesarios para que todos los integrantes de la misma conozcan la normativa externa e interna relevante para las funciones que se desempeñen.

Ante cualquier situación de falta de respeto a la legalidad, los empleados deberán informar a la empresa mediante los canales de denuncia que en este Código ético se detallan.

Cumplimiento de estándares, convenios y acuerdos

La empresa se compromete a cumplir e integrar como normativa interna lo dispuesto en acuerdos y convenios, nacionales o internacionales que, por la actividad desarrollada por la empresa, le puedan vincular.

Todos los empleados del grupo deben cumplir las leyes vigentes en los países donde desarrollan su actividad, atendiendo al espíritu y finalidad de las mismas, y observando en todas sus actuaciones un comportamiento ético.

Relaciones internas: empleados

Los empleados de la empresa son su mayor activo y así serán considerados.

La empresa promoverá el desarrollo personal y profesional de sus integrantes y potenciará la existencia de un clima laboral positivo. El respeto presidirá las relaciones entre los empleados que deberán permanecer vigilantes ante cualquier forma de violencia, abuso o discriminación de cualquier clase en el trabajo. Los empleados de la empresa deben tratarse con respeto en un entorno de trabajo agradable y seguro, con la obligación de tratar de forma justa y respetuosa a sus compañeros, subordinados y superiores.

Cualquier tipo de promoción responderá a los principios de mérito y capacidad definidos en los requisitos del puesto de trabajo, asegurando la empresa la igualdad de oportunidades y el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.

Todos los empleados deben actuar con espíritu de colaboración, promoviendo el conocimiento y los recursos a otras unidades organizativas y a todo el personal de AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A., con el fin de facilitar el logro de los objetivos de la compañía y la salvaguardia de los intereses de la empresa.

La empresa velará por el cumplimiento de la normativa laboral en materia de empleo.

Los empleados deberán colaborar en el cumplimiento de estos objetivos, previniendo, detectando y denunciando cualquier irregularidad que puedan detectar.



Se prestará especial atención a integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalía.

Contratación de familiares

No se emplearán a parientes de otros empleados, directivos o integrantes de la empresa sin la justificación oportuna y la acreditación de la capacitación y requerimientos del puesto a cubrir.

Se tomarán decisiones justas y se evitará todo tipo de favoritismo.

En ningún caso se admitirá la contratación de parientes para ocupar puestos en los que el contratado vaya a depender efectivamente del pariente.

Relaciones externas: clientes y mercado

La empresa y cada uno de sus integrantes se comprometen al cumplimiento de la normativa sobre competencia, evitando cualquier práctica que la limite o restrinja.

AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. considera que la información es uno de los activos más valiosos de su negocio y por ello debe disfrutar de una protección especial. Los empleados deben transmitir toda la información necesaria para comunicarse, interna y externamente, en forma veraz, completa y no proporcionar conscientemente información incorrecta o inexacta que pueda inducir a error a aquellos que la reciben. Sólo la información directamente relacionada con las responsabilidades laborales individuales debe ser divulgada cuando sea necesario. Los empleados no harán uso inadecuado de la información privada o confidencial o aprovecharán su posición para su propio beneficio personal. En todo momento, los empleados garantizarán y salvaguardarán la privacidad y seguridad de la información y las comunicaciones a las que tengan acceso. Los empleados no deben hacer mal uso de la información confidencial de la empresa o de un competidor de la empresa. En particular, si se contrata a un empleado que había trabajado para la competencia, no es ético, y por lo tanto no se debe aceptar ni solicitar información confidencial, relativa a la empresa de la que proviene.

AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. cumple con la legislación vigente sobre protección de datos personales obtenidos de sus clientes, empleados, candidatos en los procesos de selección y terceros.

Se velará por la seguridad de los medios de pago, la protección de datos y la prevención del fraude.

Todo empleado que introduzca cualquier tipo de información en los sistemas informáticos de la empresa debe velar porque ésta sea fiable y rigurosa.



Relaciones externas: proveedores

La ética y el respeto presidirán las relaciones con los proveedores, que serán seleccionados conforme a criterios objetivos y transparentes.

En este caso, el respeto al código formará parte de un contrato de suministros o de prestación de servicios y su incumplimiento puede dar lugar a la posibilidad de renunciar al contrato. Para ello, el código puede darse como un anexo del contrato.

Se respetarán de forma escrupulosa los procedimientos internos en materia de compras, justificándose las decisiones y conservándose la documentación relacionada para su posible fiscalización interna o externa.

Se extremará la diligencia en la protección de la información confidencial de los proveedores.

Los proveedores deberán comprometerse a respetar los derechos humanos y laborales en sus propias empresas.

Se prohíbe expresamente aceptar, ofrecer, o solicitar, ya sea de forma directa o indirecta, regalos, favores o cualquier tipo de compensación que pueda influir en la toma de decisiones en relación a la cadena de proveedores. Se admitirá la recepción o el ofrecimiento de regalos de “escaso valor”, cualquier duda sobre lo que se incluye en este concepto se consultará al órgano encargado del cumplimiento de este Código. En todo caso estarán prohibidos los obsequios en metálico.

Todo empleado que participe en procesos de selección de proveedores y colaboradores externos tiene la obligación de actuar con objetividad e imparcialidad, aplicando criterios transparentes y cumpliendo con la normativa interna en la materia.

Relaciones con instituciones, autoridades, funcionarios

La normativa internacional para la prevención de la corrupción y el soborno presidirán las relaciones de los integrantes de la empresa con las autoridades, instituciones y funcionarios públicos.

Cualquier decisión tomada en este ámbito deberá respetar las normas internas y externas aplicables y quedará documentada al efecto de su posible control interno o externo.

Bajo ningún concepto la empresa ofrecerá, solicitará o aceptará regalos, favores o compensaciones de autoridades, instituciones o funcionarios. Quedarán exceptuados de esta norma los obsequios o atenciones de escaso valor, proporcionados y razonables en atención a la práctica local. En todo caso estarán prohibidos los obsequios en metálico.

Se prohíben los pagos para agilizar cualquier tipo de tramitación.

Se mantendrá un control minucioso y expresamente vigilante en el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la concesión de cualquier tipo de subvención o ayuda.



Conflictos de intereses

Las personas que ostenten facultades de representación en Avanza, miembros del Órgano de Administración, directivos, empleados (incluido el personal en prácticas o con beca), así como cualquier persona que esté vinculada a Avanza por desempeñar tareas directamente para la Sociedad en su nombre y representación, evitarán las situaciones que supongan un conflicto de sus intereses personales con los de la empresa.

Cuando hablamos de intereses personales, lo hacemos en sentido amplio, referido no solo a los intereses de las personas indicadas en el párrafo precedente, sino también a los de Personas Vinculadas a estos. A los efectos de este Código Ético, se entienden por Personas Vinculadas

- a) Los cónyuges o cualquier persona con análoga relación de afectividad
- b) Los ascendientes, descendientes y hermanos
- c) Los cónyuges (o cualquier persona con análoga relación de afectividad) de los ascendientes, descendientes, así como cualquier persona que esté vinculada a Avanza por desempeñar tareas directamente para la Sociedad en su nombre y representación.
- d) Las entidades jurídicas en las que las personas que ostenten facultades de representación en Avanza, miembros del Órgano de Administración, directivos, empleados (incluido el personal en prácticas o con beca), así como cualquier persona que esté vinculada a Avanza por desempeñar tareas directamente para la Sociedad en su nombre y representación, por si mismo o por persona interpuesta, se encuentre en alguna de las situaciones siguientes:
 - Posea la mayoría de los derechos de voto.
 - Tenga la facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración.
 - Pueda disponer, en virtud de acuerdos celebrados con terceros, de la mayoría de los derechos de voto.
 - Haya designado con sus votos a la mayoría de los miembros del órgano de administración.

Las personas a las que es de aplicación el presente Código, cualquiera que sea su rango o función, no podrán valerse de su posición en la compañía para obtener ventajas u oportunidades de negocio particulares ni prestar servicios a compañías competidoras.

Ante la duda sobre si una actividad a desarrollar puede comportar un conflicto de intereses se consultará con el órgano encargado del cumplimiento de este Código.



La empresa considera que la relación con las personas a las que es de aplicación el presente Código debe basarse en la lealtad que nace de unos intereses comunes.

Las personas a las que es de aplicación el presente Código deben revelar sus actividades externas, intereses financieros o relaciones que puedan presentar un posible conflicto de intereses o la apariencia de un conflicto. Asimismo, deberán cumplir con la ley y políticas de esta empresa.

AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. considera su imagen y reputación corporativa como uno de sus activos más valiosos para mantener la confianza de sus accionistas, clientes, empleados, proveedores, autoridades y sociedad en general. AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. supervisa el cumplimiento y el uso correcto y adecuado de la imagen y reputación corporativa, por parte de los empleados, contratistas y socios. Las personas a las que es de aplicación el presente Código deben tener especial precaución con la realización de cualquier intervención pública y para ello, deben tener la autorización necesaria para contactar con los medios de comunicación, participar en conferencias profesionales o seminarios y de cualquier otro tipo, que pueda suponer la revelación pública de información, especialmente si estas personas actúan o parecen actuar como representantes de AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A.

Política de regalos, comisiones o retribuciones de terceros

Dar o recibir regalos e invitaciones a actividades lúdicas puede afectar la objetividad y el criterio, y además puede infringir reglamentos y leyes contra la corrupción y el soborno en casos extremos, por lo que todo integrante de la empresa será muy diligente en esta materia.

Se prohíbe la solicitud y la aceptación de todo tipo de pago, regalos o comisiones en relación con la actividad profesional y que proceda de clientes, intermediarios, proveedores o terceros. Se excluyen de esa prohibición las invitaciones, objetos de propaganda, atenciones ocasiones o cortesías que no sean en metálico y que estén dentro de los límites razonables. Ante cualquier duda en este sentido se consultará al órgano encargado del cumplimiento de este Código.

Uso de bienes y servicios de la compañía

La eficiencia inspirará el uso de los bienes y servicios de la compañía.

La empresa facilita a los empleados el acceso a correo electrónico, Internet, Intranet, teléfonos y otras formas de tecnologías de comunicación para que su desempeño sea más productivo y eficaz. Es responsabilidad de todos mantener la confidencialidad, la



integridad y la disponibilidad de nuestra infraestructura de tecnología y comunicaciones.

Es responsabilidad del empleado el uso de los recursos de la empresa de forma responsable, eficiente y apropiada en el entorno de su actividad profesional.

Las infraestructuras tecnológicas se utilizarán sólo con fines profesionales, salvo situaciones excepcionales.

No se admitirá la descarga o instalación de programas, aplicaciones o contenidos ilegales o para los que se carezca de la oportuna licencia. En todo caso se respetarán las leyes de Propiedad Intelectual.

Se deberá controlar y mantener en secreto toda la información relativa a nombres de usuario, contraseñas y dispositivos de autenticación de los sistemas informáticos y se deberá comunicar cualquier posible riesgo o incidente de seguridad en este sentido.

Los medios informáticos y servicios de la compañía podrán ser objeto de revisión por parte de la empresa, respetando en todo caso la normativa vigente en la materia.

Blanqueo de capitales e irregularidades en los pagos

AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. manifiesta su firme compromiso de no llevar a cabo prácticas irregulares en el desarrollo de sus relaciones con clientes, vendedores, proveedores, competidores, autoridades, etc. La empresa se compromete a desarrollar sus actividades de conformidad con las disposiciones de la legislación en materia de prevención del blanqueo de dinero y financiación del terrorismo. En concreto, la empresa y sus empleados no incurrirán en:

- a) La conversión o transferencia de bienes, a sabiendas de que dichos bienes proceden de una actividad delictiva o la participación en actividades delictivas con el propósito de ocultar o encubrir el origen ilícito de los bienes o ayudar a las personas que están involucradas a eludir las consecuencias legales de sus acciones.
- b) La ocultación o el encubrimiento de la naturaleza, origen, ubicación, disposición, movimiento o propiedad de bienes inmuebles o derechos a la propiedad, a sabiendas de que dichos bienes proceden de una actividad delictiva o la participación en actividades delictivas.
- c) La adquisición, posesión o utilización de bienes o bienes, a sabiendas, en el momento de su recepción, de que se trata de una actividad delictiva o está implicado en actividades delictivas.
- d) La participación en cualquiera de las actividades antes mencionadas, la asociación para cometer tales actos, los intentos de cometerlos y el hecho de colaborar o aconsejar a alguien para realizar estos o facilitar su aparición.
- e) El depósito, la distribución o la recogida de fondos, bienes o mercancías, por cualquier medio, ya sea directa o indirectamente, a sabiendas de que serán utilizados, en todo



o en parte, para la comisión de cualquiera de los delitos de terrorismo que define en el código penal.

Política de protección de datos

La confidencialidad y la diligencia en el uso de los datos presidirán las actuaciones de los destinatarios de este Código. Este principio deberá ser respetado incluso cuando haya concluido la relación con la empresa.

La información de la empresa no podrá ser utilizada en beneficio particular, ni comunicada a terceros, esta información se considerará confidencial y deberá ser utilizada para el exclusivo fin para el que fue obtenida. Entre la información confidencial destacan los secretos profesionales, las normativas de fijación de precios los planes operativos estratégicos o de negocios, nuevos productos, contratos, acuerdos, listados de empleados, clientes, proveedores, software o programas informáticos, información sobre RRHH, planes de personal, comunicaciones internas, listas de suscripción y, en general, datos afectados por la normativa de protección de datos.

Se exige el respeto a la intimidad personal y familiar de las personas a cuyos datos se tenga acceso.

Todo el personal deberá conocer y respetar los procedimientos internos de la empresa sobre almacenamiento, custodia y acceso a los datos.

Cualquier incidencia relacionada con la confidencialidad de los datos será comunicada al departamento correspondiente o al órgano encargado del cumplimiento de este Código.

Derechos de propiedad industrial e intelectual

La empresa reconoce su compromiso con la protección de los derechos de autor, patentes y marcas, tanto propios como ajenos, y exige a sus proveedores el mismo compromiso.

Todos nos comprometemos a informar de cualquier irregularidad en este ámbito.

Se prestará especial atención a la inclusión de notificaciones de derechos de autor en los materiales, información, productos, servicios y cualquier documento de la empresa destinado a la distribución pública.

En su relación con terceros, los empleados seguirán escrupulosamente las normas y procedimientos en esta materia para evitar infringir los derechos de terceros, respetando los derechos de propiedad intelectual válidos de otros.



Política de prevención de riesgos laborales y salud en el trabajo

La empresa velará un entorno seguro de trabajo, cumpliendo la normativa vigente en materia de seguridad y salud laboral.

AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. impulsa la adopción de políticas de seguridad e higiene, y se compromete a mantener los procedimientos y los procesos necesarios para todas sus actividades en cumplimiento con las normas reconocidas con objeto de garantizar la seguridad y la salud en el trabajo. AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. promueve la adaptación de las empresas asociadas y proveedores a la legislación en materia de salud e higiene en el trabajo y las normas y políticas relacionadas con la misma. El objetivo de AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. es lograr y mantener cero accidentes a través de la mejora continua en materia de salud, seguridad e higiene. Los profesionales de AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A. deben conocer y cumplir las normas de prevención de riesgos, salud, seguridad e higiene en el trabajo que garanticen su propia seguridad y las del resto de empleados, clientes, proveedores y, en general, de todas las personas que puedan verse afectadas por el desarrollo de la actividad empresarial de AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS, S.A.

La empresa formará a los empleados en materia de prevención de riesgos laborales, llevándose internamente un registro acreditativo de la formación impartida. Todo empleado se compromete a realizar cualquier actividad formativa que se programe para mejorar su capacitación a la hora de desempeñar las responsabilidades laborales de forma segura y a hacer un uso responsable de los materiales y equipos de la compañía. Es importante que cada empleado comprenda los peligros y las prácticas de seguridad que debe adoptar ante cualquier trabajo.

La empresa exigirá que los contratistas y proveedores con los que colabora cumplan la normativa sobre prevención de riesgos laborales.

Todo empleado mantendrá una actitud de alerta en el lugar de trabajo e informará de cualquier inquietud sobre seguridad que tenga a su gerente, al departamento de RRHH o al órgano encargado del cumplimiento de este Código.

Queda terminantemente prohibida la tenencia, consumo, compra, venta, intento de venta, distribución o fabricación de drogas ilegales en el lugar de trabajo, así como el consumo de alcohol, drogas ilegales y uso indebido medicamentos recetados mientras se desempeñan actividades relacionadas con el trabajo. Queda también totalmente prohibida la ocultación de accidentes de trabajo o incidentes muy graves, falsificar registros de seguridad o ordenar incumplimientos de normas de seguridad.

Los empleados que contravengan esta normativa estarán sujetos a medidas disciplinarias.



El departamento de RRHH se asegurará de que los registros de la compañía contengan su información de contacto actualizada para casos de emergencia.

Registro de operaciones y de información

Se mantendrá un registro apropiado de los registros financieros y contables. Es fundamental asegurarse de que los registros financieros y contables son completos, exactos y no engañosos en cuanto que esa información es la base de informes, tanto internos como externos, dirigidos a autoridades gubernamentales y reguladoras y otras entidades.

Todos los libros, registros y cuentas, incluidas las planillas de horarios, registros de ventas, facturas, recibos e informes de gastos, deben ser completos, exactos y fiables.

No se admite la falsificación de documento alguno ni cualquier tipo de distorsión de datos relacionados con una transacción en particular.

Las transacciones deben ser asentadas de manera oportuna y respaldadas por la documentación correspondiente.

No se contraerá ni abonará gasto alguno con fondos de la empresa si dicho gasto no está autorizado por la persona competente.

Conservación de documentos

La empresa cumple con los requisitos legales y reglamentarios que hacen referencia a la conservación y eliminación de documentos y registros. Todo registro e información se tratará de forma que permita asegurar que:

- El archivado, almacenamiento y recuperación de la información registrada se realiza siempre de una manera organizada.
- El mantenimiento de los registros, en el formato que sea, satisface los requisitos legales, fiscales, reglamentarios y operativos.
- Los registros y sus copias de seguridad están protegidos.
- La documentación necesaria está disponible en caso de seguirse un procedimiento judicial.
- La eliminación de los documentos que ya carezcan de valor tanto en formato impreso como electrónico se lleva a cabo de manera adecuada y oportuna.

La empresa dispone de un plan de conservación de registros en el que se identifica por título cada una de las categorías de registros que mantiene. En los planes de conservación se indica, según cada categoría de registro la identificación de los registros que se deben conservar, cuando se inicia ese periodo de conservación y durante cuánto



tiempo deben conservarse.

Compromiso medioambiental

La empresa se compromete a velar por el respeto al medio ambiente, a minimizar el impacto medioambiental en todas sus actividades y a difundir entre sus empleados la cultura del respeto al medio ambiente como principio de conducta en sus actuaciones.

La compañía se compromete a ofrecer a sus empleados un entorno laboral seguro y saludable y, todos nos comprometemos a realizar nuestras operaciones de forma que se asegure el cumplimiento de la normativa medioambiental, evitando todo efecto negativo en el medio ambiente.

Los empleados de la empresa deben conocer y asumir dicha política y actuar en todo momento de acuerdo con los criterios de respeto y sostenibilidad, y adoptar hábitos y conductas de buenas prácticas medioambientales y contribuir de manera positiva al logro de los objetivos establecidos. Los empleados deben también esforzarse en minimizar el impacto medioambiental derivado de sus actividades y de la utilización de instalaciones, equipos y medios de trabajo puestos a su disposición.

En las relaciones con contratistas o empresas colaboradoras externas se transmitirán estos principios.

Política de conciliación

La empresa contrae con los empleados el compromiso de promover la mejora de su calidad de vida y la de sus familias, por ello se fomentarán las medidas dirigidas a conciliar los requerimientos del trabajo con las necesidades de su vida personal y familiar.

Cumplimiento de código, control y régimen disciplinario

El Comité ético constituido por AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A. será el órgano encargado de velar por el cumplimiento y la difusión de este Código entre todo el personal de la empresa. Este órgano se encargará de recibir las comunicaciones relativas a denuncias de incumplimiento de este Código o consultas sobre su interpretación.

Este órgano podrá actuar por iniciativa propia o a instancias de cualquier destinatario del Código y sus decisiones serán vinculantes para la compañía y para el empleado.

El incumplimiento del Código podrá conllevar consecuencias laborales, al margen de las consecuencias administrativas o penales que pueda implicar.

El contenido del Código deriva de la buena fe laboral y una de las causas del despido



disciplinario del artículo 54 del Estatuto de los Trabajadores es precisamente la infracción de la buena fe, su carácter vinculante queda asegurado de este modo.

Canal de denuncias de irregularidades

Cualquier integrante de la empresa, así como proveedores e incluso terceros con relación laboral con la corporación, deberán denunciar, de buena fe y sin temor a represalias, toda irregularidad, incumplimiento o conducta poco ética realizada por un empleado o directivo de la entidad afectante al presente Código ético o cualquier otra irregularidad detectada en la empresa.

Cualquier integrante de la empresa deberá denunciar toda irregularidad detectada o incumplimiento afectante al presente Código ético o cualquier otra irregularidad detectada en la empresa.

Las vías de denuncia o de consultas, en su caso, podrán hacerse llegar a la siguiente dirección o en el banner que aparece en la página web oficial de la compañía AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A. o vía correo electrónico a la siguiente dirección: canaldenuncias@avanzasa.com o en el banner que aparece en la página web oficial de la compañía.

En todo caso se garantizará el anonimato de las denuncias, y se protegerá al mismo de posibles consecuencias derivadas de su delegación.

Las denuncias con mala fe, a sabiendas de su falsedad o con el propósito de perjudicar a un compañero o superior serán objeto de sanción disciplinaria, sin perjuicio de la eventual responsabilidad penal por la posible comisión de un delito de injurias o calumnias, o la responsabilidad civil por la lesión al derecho al honor.

Los consumidores, antiguos trabajadores que no denunciaron en su momento y, en general, todos aquellos a los que de alguna manera les afecta la actividad de la empresa deberán recurrir a vías de denuncia alternativa.

Publicidad, actualización y disponibilidad del Código

El Código entra en vigor el día de su publicación y se hará llegar a todos los integrantes de la empresa, y estará vigente en tanto no se apruebe su anulación. Será actualizado cada vez que el Comité ético detecte la necesidad o así lo constate tras la alerta manifestada por cualquier empleado.

