

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0896/1997**

AENOR certifica que la organización

### **AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Prestación de servicios auxiliares generales (recepción, conserjería, control accesos, telefonistas, ordenanzas, conductores y administrativos, mantenimiento de edificios, auxiliares educativos); logísticos y de producción (almacenaje, distribución, manipulación y gestión de pedidos); administrativos, financieros legales y documentales (backoffice bancario, bastanteo, recuperación deuda, grabación de datos); de apoyo a la venta (comerciales, de promoción e imagen y captura de datos). Actividades de telemarketing (Centros Latinoamérica)

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 1997-12-11  
Fecha de última emisión: 2018-01-31  
Fecha expiración último ciclo de certificación: 2017-08-03  
Fecha de auditoría de renovación: 2017-11-24  
Fecha de modificación: 2018-02-05  
Fecha de expiración: 2020-08-03

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0896/1997

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.**  
PARQUE EMPRESARIAL SAN FERNANDO. AVDA DE CASTILLA, 2 EDIFICIO CANADA, 1ª PLANTA Esc. B, . 28830 - SAN FERNANDO DE HENARES (MADRID)  
CL TELLEZ, 54 OFICINA 4C. 28007 - MADRID  
AV CORTES VALENCIANAS 26, BLOQUE 5, ESC.1 Planta 1, Oficina 5. Edificio Estrella de les Cort. 46015 - VALENCIA  
CL JUANA DE VEGA, 10BIS LOCAL 5 IZQ. 15003 - A CORUÑA  
CL VENEZUELA, 103 3º. 08019 - BARCELONA  
CL MONTERO CALVO, 12 1ºC. 47001 - VALLADOLID  
CL EL 4 DE AGOSTO, 14 4º A. 50003 - ZARAGOZA  
CL AVIACIÓN 18, EDF. MORERA Y VALLEJO, 1º, DESPACHO 7, PI CALONGE. 41007 - SEVILLA  
CL REPUBLICA ARGENTINA, 22 - PISO 2. OFICINA 5. 36210 - VIGO (PONTEVEDRA)

**AVANZA PORTUGAL, LDA**  
Ru JULIETA FERRAO, 12 12º. - 1600-049 LISBOA (Portugal)

Fecha de primera emisión: 1997-12-11  
Fecha de última emisión: 2018-01-31  
Fecha expiración último ciclo de certificación: 2017-08-03  
Fecha de auditoría de renovación: 2017-11-24  
Fecha de modificación: 2018-02-05  
Fecha de expiración: 2020-08-03



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0896/1997

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **AVANZA COLOMBIA SAS**  
CARRERA 29C No. 71A - 48 . - BOGOTÁ (Colombia)

**AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS URUGUAY, S.A**  
CL VAZQUEZ, 1386. 11200 (MONTEVIDEO - Uruguay)

**AVANZA PARAGUAY, S.A.**  
J. EULOGIO ESTIGARRIBIA E/CHARLES DE GAULLE Y ROQUE GONZALES,  
5086 3º. - ASUNCIÓN (Paraguay)

Fecha de primera emisión: 1997-12-11  
Fecha de última emisión: 2018-01-31  
Fecha expiración último ciclo de certificación: 2017-08-03  
Fecha de auditoría de renovación: 2017-11-24  
Fecha de modificación: 2018-02-05  
Fecha de expiración: 2020-08-03

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael Garcia Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General