

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0896/1997**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: La prestación de servicios de contact center (soluciones multicanal integradas, atención al cliente, ventas y marketing), así como la prestación de servicios auxiliares a empresas mediante la contratación de recursos humanos.

que se realizan en: AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.  
CL JOSEFA VALCÁRCEL, 24. 28027 - MADRID

Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 1997-12-11  
Fecha de última emisión: 2014-08-03  
Fecha de expiración: 2017-08-03



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es



# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0896/1997**

## Anexo al Certificado

Establecimientos: **AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.**  
CL SANTA LUCRECIA, 11. 28019 - MADRID  
AV CORTES VALENCIANAS 17, OFICINA Nº7 ENTRESUELO. 46015 - VALENCIA  
CL JUANA DE VEGA, 10BIS LOCAL 5 IZQ. 15003 - A CORUÑA  
CL PARQUE EMPRESARIAL CITYPARC, EDIFICIO LISBOA, PLANTA 1. 08940 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BARCELONA)  
CL MONTERO CALVO, 12 1ª. 47001 - VALLADOLID  
CL COSO, 33 - PLANTA 3ª, OFICINA Q. 50003 - ZARAGOZA  
EDIFICIO CARTUJA - CL AMÉRICO VESPUCIO, 5, BLOQUE E, PLANTA 1ª, MÓDULO 6. 41092 - SEVILLA  
CL REPUBLICA ARGENTINA, 25 2ª IZDA. 36210 - VIGO (A CORUÑA)  
AV SEVERO OCHOA, 16-20 PARQUE TECNOLÓGICO DE MÁLAGA. 29950 - CAMPANILLAS (MALAGA)

**AVANZA PORTUGAL, LDA**  
Ru JULIETA FERRAO, 12 12º. - 1600-049 LISBOA (Portugal)

**AVANZA COLOMBIA SAS**

Fecha de primera emisión: 1997-12-11  
Fecha de última emisión: 2014-08-03  
Fecha de expiración: 2017-08-03

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es



# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0896/1997**

## Anexo al Certificado

Establecimientos: **AVANZA COLOMBIA SAS**  
AUTOPISTA MEDELLÍN, KM 1, CENTRO EMPRESARIAL LOS ROBLES. -  
COTA (CUDINAMARCA - Colombia)  
CL 34, N° 8ª-165 - EDIFICIO CENTRAL TELEFÓNICA GUABITO, PISO 1. -  
CALI (Colombia)

**AVANZA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS URUGUAY, S.A**  
CL VAZQUEZ, 1386. 11200 (MONTEVIDEO - Uruguay)

**AVANZA PARAGUAY, S.A.**  
CL LUIS ALBERTO DE HERRERA E/ ITURBE Y YEGROS. (ASUNCIÓN -  
Paraguay)

Fecha de primera emisión: 1997-12-11  
Fecha de última emisión: 2014-08-03  
Fecha de expiración: 2017-08-03



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902.102.201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

