

Avanza adjudicataria del servicio de “Actividades Auxiliares de Información y Venta” de Renfe Cataluña

La adjudicación del nuevo servicio de RENFE, tendrá una duración de 4 años y emplea a más de 200 personas

Enero de 2014.- El pasado 3 de diciembre, Avanza, multinacional española especializada en soluciones de negocio y outsourcing de servicios y procesos, ha sido adjudicataria por concurso público, del “Servicio de Actividades Auxiliares de Información y Venta” para RENFE, en diversas estaciones del núcleo de cercanías de Cataluña, con una duración de 4 años y un importe de adjudicación de: 18.863.289,58 €

En este servicio se gestionan 46 estaciones (25 con taquillas y 21 con Auxiliares de Información). El servicio consiste en llevar a cabo la gestión, control de taquillas, venta de títulos de transporte así como la atención, ayuda e información a los clientes usuarios, realizando las acciones necesarias para aumentar positivamente la percepción del cliente en cuanto a calidad y confort percibidos en todo el ámbito de la estación.

Sobre Avanza

Avanza, a Global BPO company, es una multinacional española especializada en outsourcing de servicios y procesos que desarrolla su actividad a través de cuatro líneas de negocio: Unitono Contac Center, Avanza Outsourcing, Instituto Avanza y Avanza Servicios Sociosanitarios. Fundada en 2003, cuenta con oficinas en todo el territorio español y más de 7.500 empleados y además de España está presente en 9 países: Portugal, Colombia, Brasil, Paraguay, Uruguay, Perú, Argentina, México y EE.UU. Avanza alcanzó una cifra de facturación de 151 millones de euros en 2012.