

## **Unitono nombrada mejor empresa de ContactCenter**

- *La compañía se ha alzado con tres galardones en la IV Edición de los Platinum ContactCenter Awards*
- *Además del premio a la mejor empresa de ContactCenter 2012 también ha sido reconocida con los premios al mejor servicio de atención en Telecomunicaciones por el servicio a Telefónica y al mejor servicio de atención en Utilities por el servicio a E.ON*

**Madrid, 24 de junio de 2013-** Unitono, línea de negocio de la multinacional española Avanza especializada en la gestión integral de servicios de Atención al Cliente, ha sido reconocida como la mejor empresa de ContactCenter 2012 en la IV Edición de los Platinum ContactCenter Awards. La compañía también ha resultado ganadora en las categorías de Premio Calidad ContactCenter al mejor servicio de atención en Telecomunicaciones por su servicio Telefónica Alto Valor, y Premio Calidad ContactCenter al mejor servicio de atención en Utilities por su servicio a la compañía E.ON.

Los Platinum Contact center awards organizados por la prestigiosa revista contact center, se han convertido en la Marca de Calidad de las compañías de contact center que ofrecen servicios altamente competitivos adaptados a los objetivos empresariales de sus clientes y que día a día apuestan por la profesionalización y el desarrollo del sector.

## **Dos años como líderes en Contact Center**

No es la primera vez que Unitono es galardonado con este premio, la compañía también recibió el pasado año la distinción a la mejor empresa de ContactCenter 2011, con lo que la satisfacción al volver a resultar ganadora por segundo año consecutivo en esta categoría es doble.

Unitono pone la tecnología más avanzada al servicio de sus clientes para garantizar la calidad y la máxima eficiencia en sus servicios, convirtiendo la innovación y la flexibilidad en el camino hacia la excelencia empresarial. Según **Juan Carlos Ardanaz**, director de Unitono Contact Center: *“Estamos muy contentos con el resultado de esta nueva edición de los Platinum ContactCenter Awards. Es un orgullo recibir dos años consecutivos el premio al mejor Contact Center así como ganar en categorías tan importantes como las del mejor servicio en Telecomunicaciones y en Utilities. Estos galardones avalan la trayectoria de Unitono, poseen un alto valor para el sector y aportan un gran prestigio a las empresas que los reciben”*.

### **Sobre Unitono**

Unitono es la línea de negocio de Avanza, a Global BPO Company, especializada en la gestión integral de servicios de Atención al Cliente. Cuenta con 23.000 m<sup>2</sup> repartidos en las 12 plataformas que tiene en los diferentes países que está presente y desde dónde atiende un volumen de más de 150 millones de interacciones al año. Gracias a la calidad y la excelencia de sus servicios ha sido distinguida en varias ocasiones con distintos galardones.

### **Sobre Avanza**

Avanza, a BPO Company, es una multinacional española especializada en outsourcing de servicios y procesos que desarrolla su actividad a través de cuatro líneas de negocio: Unitono Contact Center Avanza Outsourcing, Instituto Avanza y Avanza Servicios Sociosanitarios. Fundada en 2003, cuenta con oficinas en todo el territorio español y más de 8.000 empleados. Está presente en 10 países: España, Portugal, Colombia, Brasil, Paraguay, Uruguay, Perú, Argentina, México y EE.UU. Avanza alcanzó una cifra de facturación de 151 millones de euros en 2012. Más información en [www.avanzasa.com](http://www.avanzasa.com).