

NOTA DE PRENSA

Avanza Colombia se implanta en la ciudad de Barranquilla

- La multinacional española especializada en outsourcing de procesos y servicios está también presente en Bogotá y Cali, consolidando así su presencia en Colombia

MADRID, octubre 2012/ El próximo día 20 de octubre, Avanza Colombia comenzará a prestar sus servicios para la compañía de telefonía móvil TIGO, desde sus nuevas instalaciones en la ciudad de Barranquilla.

TIGO es el tercer operador de telefonía móvil en Colombia y Avanza Colombia ha sido seleccionada para recibir el 45 % de su tráfico que procede principalmente del Caribe Colombiano. El volumen estimado de llamadas que se atenderán desde las instalaciones de Avanza en Barranquilla es de 540.000 al mes.

Este servicio de atención comenzará con un equipo de 80 agentes que se prevé duplicar en el plazo de los próximos seis meses hasta llegar a las 160 personas.

Avanza Colombia comenzó a operar en la ciudad de Bogotá en el año 2007. En Abril de este año 2012 empezó también en la ciudad de Cali de la mano de EMCALI (Empresas Municipales de Cali) y ahora, con la inauguración de sus instalaciones en la ciudad de Barranquilla, consolida definitivamente su presencia en Colombia, convirtiéndose así en una de las principales referencias en el sector del Contact Center y BPO (Business Process Outsourcing) del país latinoamericano.

Avanza, A Global BPO Company, es una multinacional española especializada en outsourcing de servicios y procesos, que desarrolla su actividad a través de tres líneas de negocio: Avanza Outsourcing, Unitono Contact Center e Instituto Avanza. Desde su creación, en 2003, Avanza continúa su expansión internacional, contribuyendo al progreso económico y social en los diez países en los que ya está presente. www.avanzasa.com