

## NOTA DE PRENSA

### Manuel Yglesias Figueira, nuevo Director de Outsourcing en Avanza México

**MADRID, febrero de 2012/** Avanza, multinacional española especializada en la externalización de servicios y procesos, ha nombrado a Manuel Yglesias Figueira, nuevo Director de Outsourcing en Avanza México, país dónde la multinacional española sigue reforzando su estructura, con la apertura de una nueva oficina en la ciudad de Querétaro.

Yglesias está especializado en Administración de Empresas, por la Universidad de Oriente, de Venezuela, y cuenta con la certificación Project Management de Deloitte. Cuenta con más de 20 años de experiencia en empresas internacionales y ha trabajado en Deloitte México, Corporación BEL o Essel Propack, entre otras.

---

Avanza, a Global BPO Company, está especializada en outsourcing de servicios y procesos, desarrollando su actividad a través de tres líneas de negocio: **Unitono Contact Center**, expertos en Servicios de Contact Center y Servicios Off-Shore; **Avanza Outsourcing**, dedicada a la gestión integral de procesos Administrativos (BPO), procesos Logísticos (LPO), Servicios Auxiliares y Servicios Comerciales y de Retail; e **Instituto Avanza**, especializada en servicios de Consultoría de Formación y Desarrollo de Recursos Humanos. Avanza está presente en España desde 2003 y en el ámbito internacional en Argentina, Uruguay, Colombia, Perú, Portugal, EE.UU., México, Brasil y Paraguay.