

NOTA DE PRENSA

Unitono, la empresa más galardonada en la entrega de premios “Un ejemplo a seguir” que otorga Telefónica

- **Consigue los cuatro premios a los que optaba, en las categorías de Atención, Venta, Contención y Reclamación**
- **También ha sido distinguida con tres de los cuatro premios anuales de la II Edición**

MADRID, 13 de diciembre de 2011/ La empresa Unitono Contact Center, de Avanza, ha conseguido todos los premios a los que optaba en la tercera convocatoria de la II Edición del concurso “Un ejemplo a seguir”, que entrega la Dirección de Autónomos de Telefónica España, con el fin de reconocer el esfuerzo y la calidad de los operadores de los Centros de Atención al Cliente (CAC) que Movistar tiene repartidos en España, Colombia, Perú, Marruecos y Argentina.

Unitono ha ganado cuatro premios, en las categorías de Atención, Venta, Contención y Reclamación, en la modalidad de Móvil, que han recaído en las operadoras Marisol Talamino, Rocío Fernández, Carmen Carrasco y Carmen Bermúdez. El proceso para la selección de las candidaturas lo inician los coordinadores, que identifican la mejor llamada del miembro de su equipo, en función a un estándar de calidad. Las coordinadoras de los servicios de Reclamación, Atención, Ventas y Contención; Guadalupe Escobar, Yolanda Martínez, Susana Sánchez y Raquel Maestre también han recibido un premio.

Durante la ceremonia de entrega, celebrada hoy en Madrid, la Dirección de Autónomos de Telefónica España también ha desvelado los nombres de los ganadores del concurso anual de la II Edición de “Un ejemplo a seguir”. De los cuatro premios anuales a concurso, Unitono ha conseguido tres, el de Contención, que ha recogido Carmen Carrasco; el de Reclamación, Eva Rando, y el de Atención, Marisol Talamino.

Durante la I Edición de “Un ejemplo a seguir”, de las ocho categorías, Unitono fue distinguida con cuatro premios, entre ellos el premio anual “A la mejor llamada”.

Unitono Contact Center es una de las tres líneas de negocio de **Avanza**, multinacional española especializada en la externalización de servicios y procesos. La compañía cuenta con más de 7.000 personas que trabajan en las diez plataformas repartidas por diferentes países del mundo, desde donde se realizan más de 70 millones de interacciones anuales. www.avanzasa.com