

NOTA DE PRENSA

Unitono, premiada de nuevo por la calidad en los Servicios de Atención al Cliente de Movistar

- **La operadora Eva Rando y la coordinadora Guadalupe Escobar, galardonadas en la II Edición de “Un ejemplo a seguir”, en la categoría de Autónomos, Reclamación Móvil**

MADRID, 4 de octubre de 2011/ La empresa Unitono Contact Center, de Avanza, ha sido distinguida con un premio en la II Edición de “Un ejemplo a seguir”, que entrega la Dirección de Autónomos de Telefónica España, con el fin de reconocer el esfuerzo y la calidad de los operadores de los Centros de Atención al Cliente (CAC) que Movistar tiene repartidos en España, Colombia, Perú, Marruecos y Argentina.

Unitono ha ganado el premio en la categoría de Autónomos, Reclamación Móvil, que ha recaído en Eva Rando y en su coordinadora, Guadalupe Escobar. El proceso para la selección de las candidaturas lo inician los propios coordinadores, que identifican la mejor llamada del miembro de su equipo, en función a un estándar de calidad. Entre todos los finalistas se realiza un exhaustivo proceso que da como resultado a un ganador.

Para la operadora Eva Rando el premio supone una “satisfacción personal, ya que después de trabajar durante tantos años en la empresa, he visto como se ha reconocido el esfuerzo que he dedicado a los clientes de Movistar. Además me sirve de motivación para seguir trabajando y superarme día a día”. Para Guadalupe Escobar, coordinadora del servicio, “es muy bueno que los operadores puedan participar en este tipo de concursos, porque pueden demostrar que el trabajo que despeñan es el correcto”.

Para el responsable de Front Autónomos Barcelona, Jordi Rico, el premio es “una gran oportunidad para todos los operadores. Además, el hecho de haber acumulado hasta el momento tres premios, reconoce el esfuerzo que también realiza en su trabajo el resto del equipo”.

Durante la I Edición de los premios “Un ejemplo a seguir”, de las ocho categorías, Unitono fue distinguida con cuatro distinciones, entre ellos el premio “A la mejor llamada”. En la II Edición ha conseguido tres premios más, en las categorías de Atención al Cliente, Contención y Reclamación.

Unitono Contact Center es una de las tres líneas de negocio de **Avanza**, multinacional española especializada en la externalización de servicios y procesos. La compañía cuenta con más de 6.000 personas que trabajan en las diez plataformas repartidas por diferentes países del mundo, desde dónde se realizan más de 70 millones de interacciones anuales. www.avanzasa.com